

RESOLUCION N° 174

POR LA CUAL SE APRUEBA EL MARCO INICIAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS DEL NETWORK OPERATIONS CENTER (NOC) DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS PARA REALIZAR OPERACIONES DE MONITOREO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS.

Asunción, 30 de mayo de 2011

VISTO: Los ítems 1 y subsiguientes del Artículo 8° de la Ley N° 2422/04 "Código Aduanero" donde se autoriza e instruye a la Dirección Nacional de Aduanas a *"Adoptar Procedimientos y mecanismos que simplifiquen el cumplimiento de sus obligaciones con los distintos actores involucrados en actividades de comercio exterior, incluyendo la utilización extendida de tecnologías de información, automatización y comunicaciones para el intercambio electrónico de información"*, y;

CONSIDERANDO: Que, las Implementaciones de Tecnologías de Información y Comunicaciones realizadas en la Dirección Nacional de Aduanas para procesos operativos de la misma y los registros informáticos que se producen son de vital importancia en el desarrollo de actividades de facilitación del comercio exterior, fiscalización y recaudación.

Que, el alcance de expansión geográfica de las Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Dirección Nacional de Aduanas, es amplio y cubre gran parte de país.

Que, los requerimientos de utilización de los sistemas informáticos de la Dirección Nacional de Aduanas cada vez son mayores, no solo en características, sino también en cantidad de horas por día y de días a la semana, constituyendo las caídas de sistemas informáticos cada vez menos aceptables para el desempeño global de las distintas áreas de la institución.

Que, resulta conveniente la implementación de un centro de monitoreo para controlar, prevenir y reducir el impacto de las caídas de sistemas informáticos sobre los procesos operativos, estadísticos y de apoyo a la gestión que realiza la Dirección Nacional de Aduanas.

Que, a los efectos de establecer el alcance y la determinación de objetivos y prioridades, resulta pertinente establecer un marco inicial de funciones y procedimientos del Network Operations Center de la Dirección Nacional de Aduanas que debe ser respetado para el funcionamiento integral del mismo, atendiendo factores de evolución de implementaciones informáticas en la Institución, altos niveles de exigencia de operabilidad ininterrumpida y el desarrollo tecnológico a nivel del MERCOSUR.

POR TANTO: En mérito a las consideraciones expuestas y en uso de sus atribuciones,

**EL DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS
RESUELVE:**



RESOLUCION N° 124
30 DE MAYO DE 2011
HOJA N° 2

- Art. 1°. Aprobar el Marco de Funciones y Procedimientos del Network Operations Center (NOC) de la Dirección Nacional de Aduanas, de acuerdo a las disposiciones establecidas en la presente Resolución y conforme el documento adjunto.
- Art. 2°. Encargar a la Administración del Sistema Informático SOFIA la responsabilidad de mantener vigentes las especificaciones técnicas y procedimentales establecidas en el documento adjunto.
- Art. 3°. Mantener el crecimiento tecnológico del NOC, conforme la evolución de las implementaciones tecnológicas en la Institución.
- Art. 4°. Comunicar a quienes corresponda y cumplido archivar.



MIGUEL ACOSTA CASTRO
DIRECOTR NACIONAL DE ADUANAS

Marco de Funciones y Procedimientos del Network Operations Center de la Dirección Nacional de Aduanas

I – Introducción

El constante crecimiento y evolución a nivel informático en la DNA, los altos niveles de exigencia de operabilidad ininterrumpida y el propio desarrollo tecnológico a nivel del Mercosur hacen que surja la necesidad de tener bajo control y monitoreo a todos los sistemas informáticos y de comunicaciones.

Buscando satisfacer esa necesidad se implementa el Network Operations Center de la DNA cuyo objetivo principal es el de monitorear y controlar todos los servicios y sistemas informáticos de forma ininterrumpida, detectando cualquier evento lo más cercanamente al momento de su ocurrencia y colaborando con los procedimientos de prevención de ocurrencia de eventos.

El Network Operations Center, permitirá alcanzar como principal beneficio la optimización de los procesos de control y monitoreo, facilitando con ello, el soporte a nuestros procesos de operaciones aduaneras sostenidas en las aplicaciones informáticas (sistemas informáticos) y de comunicaciones.

Para ello se implementa un enlace dedicado de fibra óptica entre la Central de Operaciones del Sistema Informático SOFIA y el Network Operations Center, así como también equipos especializados para monitoreo.

II – Objetivos Específicos

- Monitoreo de los Nodos, Servicios y Energía Eléctrica de Centros de Cómputos y otras dependencias consideradas como críticas para operaciones informáticas de la Institución
- Monitoreo de Imágenes de Video Vigilancia relacionadas a Centros de Cómputos y otras dependencias de ámbito informático y de comunicaciones de la Institución.
- Monitoreo de Condiciones Ambientales en Centros de Cómputos y otras dependencias de ámbito informático y de comunicaciones considerados como críticos para operaciones informáticas de la Institución.
- Revisión Permanente, Evaluación y Elaboración de Informes Puntuales sobre comportamiento de los sistemas informáticos en relación a los Nodos, Servicios, Energía Eléctrica, Imágenes de Video Vigilancia y Condiciones Ambientales de los Centros de Cómputos de la Institución.

III - Tareas

- Controlar, evaluar permanentemente e informar sobre ocurrencia de algún evento en los Nodos y Servicios de la DNA
- Permanente control, evaluación e informe sobre posibles anomalías en el suministro de Energía Eléctrica para los Centros de Cómputo.
- Controlar permanentemente e informar, si hubiere lugar, de cualquier situación con relación a la Video Vigilancia en los Centros de Cómputo.
- Permanente control, evaluación e informe sobre cualquier evento en cuanto a las Condiciones Ambientales de los Centros de Cómputo.
- Controlar, evaluar e informar sobre ocurrencia de eventos en el servicio BAM DNA.
- Elaborar informes diarios con el detalle de todos los eventos ocurridos durante el turno laboral

IV – Infraestructura

En razón de dar cumplimiento de los Objetivos establecidos inicialmente para el NOC de la DNA, se diseñó e implementó una infraestructura adecuada, que facilita el monitoreo especializado de Nodos, Servicios, Energía Eléctrica, Condiciones Ambientales de Centros de Cómputos e Imágenes de Video Vigilancia.

Equipos utilizados:

- Equipos básicos de Enlaces de Datos
- Sistema de proyección de videos MediaWall 4200
- Seis equipos Display Panel Wall LG
- Computadoras de Escritorio potenciadas para monitoreo
- Equipos de acondicionadores de aire redundante
- Telefonía IP CISCO y DIGITRO
- Equipos UPS EATON

Sistema de Monitoreo:

- Navegadores WEB para el monitoreo de las UPS's
- Navegadores WEB para el control del panel de monitores
- Software de monitoreo SITRAD para el control de la temperatura
- Herramienta de monitoreo de red NAGIOS
- Herramienta para supervisar la carga de tráfico de interfaces de red MRTG
- Software de monitoreo de gestión de la Institución (BAM-Oracle)
- Software para comunicación telefónica IP CISCO
- Emulador de terminales Putty
- Software de Monitoreo de Sistemas ITM (IBM Tivoli Monitoring)

Es responsabilidad del Encargado del NOC, recomendar la implementación de nuevos sistemas de monitoreo, para mejorar las funciones de control establecidas. Por lo tanto la infraestructura descrita está sujeta a modificaciones siempre que sea necesario.



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas

V – Procedimientos de Monitoreo.

V.1 Nodos y Servicios de la DNA

V.1.a- Para realizar dicho monitoreo se debe utilizar la herramienta **NAGIOS**, a la cual se accede mediante un navegador de internet colocando en la barra de dirección la URL específica. Ver *anexo 6*.

V.1.b- Utilizar el **Mapa de Red para todos los Host** de distribución de los nodos y host de la red para identificar posible alertas Ver *anexo 6*. Cada host está representado por un punto de color verde cuando esta operativo, un color rojo indica una alerta grave, la cual debe analizarse e informar si hubiere lugar, un color amarillo indica un aviso y un color naranjado indica una alerta leve, la cual debe informarse.

V.1.c- El **Detalle de Servicios para todos los Hosts de la Red** puede verse a través de la URL específica. Ver *anexo 6*. Todos los hosts que aparezcan en esa página deben ser analizados e informados si hubiere lugar.

V.1.d- En caso de ocurrencia de un evento, ver el procedimiento de envío de informe.

V.2 Suministro de Energía Eléctrica

V.2.a- Para realizar el monitoreo del suministro de Energía Eléctrica se debe utilizar un navegador de internet.

V.2.b- Para el monitoreo del Nodo denominado **UPS CTA DNA** se debe ingresar la URL correspondiente. Ver *anexo 6*. Cualquier valor fuera de lo normal debe ser analizado y reportado de inmediato.

V.2.c- Para el monitoreo del Nodo denominado **UPS1 SA** se debe ingresar la URL correspondiente. Ver *anexo 6*. Cualquier valor fuera de lo normal debe ser analizado y reportado de inmediato.

V.2.d- En caso de ocurrencia de un evento, ver el procedimiento de envío de informe.

V.3 Imágenes de Video Vigilancia

V.3.a- Para realizar el monitoreo de Imágenes de **Video Vigilancia** se debe utilizar un navegador de internet ingresando la URL correspondiente. Ver *anexo 6*. El usuario utilizado para acceder es **testa01** y la contraseña es **testa01**

V.3.b- En caso de ocurrencia de un evento, ver el procedimiento de envío de informe.

V.4 Condiciones Ambientales.

V.4.a- Para realizar el monitoreo de las Condiciones Ambientales se debe usar la herramienta SITRAD. A la cual se accede desde la PC rotulada **PC 1** o **PC 3** siguiendo es siguiente paso, hacer un click en *Inicio – Todos los Programas – Sitrad 4.8 – Sitrad Remote 4.8*

V.4.b- Al terminar de cargar la herramienta, aparece una ventana desde la cual se debe seleccionar el servidor **aaSitioAlternativo** y hacer un click en *Conectar*. En la ventana que aparece ingresar el Usuario **super** y la Contraseña **1234** hacer un click en *OK*. Hacer un click en *SI* en la alerta que aparece a continuación

V.4.c- Los datos desplegados deben ser analizados, evaluados e informados de inmediato si hubiere lugar.

V.4.d- En caso de ocurrencia de un evento, ver el procedimiento de envío de informe.



V.5 Servicio BAM DNA

- V.5.a- Para realizar el monitoreo del **Servicio BAM DNA** se debe utilizar un navegador de internet ingresando la URL correspondiente. *Ver anexo 6.* Ingresar el Usuario **weblogic** y la Contraseña **oracle123** Hacer un click en *IR*
- V.5.b- Los datos desplegados deben ser analizados, evaluados e informados de inmediato si hubiere lugar.
- V.5.c- En caso de ocurrencia de un evento, ver el procedimiento de envío de informe.

VI – Procedimientos de Envío de Informes

VI.1 Informe sobre ocurrencia de un evento en un Nodo o Servicio reportado por la herramienta NAGIOS.

- VI.1.a- Al momento de registrarse un evento y este debe informarse, se hará de la sgts. manera:
- Enviar un correo electrónico grupal al área responsable, con copia al Dpto. Tecnología y Seguridad Informática conforme sea el host o servicio afectado. *Ver anexos 1 y 2*
 - Los nodos o servicios considerados de prioridad alta deber ser informados telefónicamente de inmediato y posteriormente enviar el correo electrónico. *Ver anexo 4.*
 - Todos los correos electrónicos de reporte de alerta informados por el NOC deben llevar como Asunto “dnaNOC – Alerta – XXX” donde las xxx representan el nombre del nodo o servicio a ser informado.
 - Para informar un evento, llenar el Formulario de Reporte de Eventos (frev-noc-01). *Ver anexo 3.*

VI.1.b- El formulario debe ser llenado de la sgts. manera.

En el campo **Fecha Report:** ingresar la fecha en que el reporte es generado.

En el campo **Hora Report:** ingresar la hora en que el reporte es generado.

En el campo **Generado por:** ingresar el nombre de la persona que genera el reporte.

En el campo **Descripción:** ingresar una descripción breve del evento a reportar.

En el campo **Observación:** ingresar cualquier observación que se considere necesaria mencionar.

En el campo **Host:** ingresar el estado y la información del host.

En el campo **Servicio:** ingresar el nombre del servicio y la información del estado del servicio.

En el campo **Fecha y Hora de Ocurrencia:** ingresar la fecha y hora en que se generó la falla.

VI.2 Informe sobre ocurrencia de un evento en el Suministro de Energía Eléctrica

- VI.2.a- Este evento debe informarse inmediatamente vía telefónica al Dpto. Tecnología y Seguridad Informática y posteriormente enviar el correo electrónico grupal a los departamentos de Informática y Tecnología y Seguridad Informática.
- VI.2.b- Detalla los valores de los parámetros para el nodo denominado **UPS1 SA** que son considerados normales. *Ver anexo 5*
- VI.2.c- Detalla los valores de los parámetros para el nodo denominado **UPS CTA DNA** que son considerados normales. *Ver anexo 5*
- VI.2.d- Para informar un evento, llenar el Formulario de Reporte de Eventos (frev-noc-01). *Ver anexo 3.*

VI.3 Informe sobre ocurrencia de un evento en los equipos de Video Vigilancia

VI.3.a- Si alguna de las cámaras o el servidor de video vigilancia registra un evento, debe informarse vía correo electrónico grupal al Dpto. T y SI.

VI.3.b- Las cámaras y el servidor están controlados por la herramienta NAGIOS, por lo tanto, dicha herramienta también reportara cualquier evento que se presente en dichos equipos.



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas

VI.3.c- Si se registraran imágenes que indiquen algún tipo de alarma, esta debe informarse inmediatamente vía telefónica a la Guardia Policial y al Dpto. Tecnología y Seguridad Informática y posteriormente enviar el correo electrónico grupal al Dpto. de T y SI.

VI.3.d- Para informar un evento, llenar el Formulario de Reporte de Eventos (frev-noc-01). *Ver anexo 3.*

VI.4 Informe sobre las Condiciones Ambientales de los Centros de Cómputo

VI.4.a- Al registrarse un evento en las Condiciones Ambientales de los Centros de Cómputo debe informarse vía correo electrónico grupal al Dpto. T y SI.

VI.4.b- Se considera una alerta cuando la temperatura sube hasta los 25º grados. En este caso se debe encender el acondicionador de aire auxiliar de la sala, cuyo control remoto está en poder de los guardias de seguridad.

VI.4.c- También es considerada como alerta cuando la temperatura sube hasta los 24º grados y alguno de los compresores no entra en funcionamiento. Véase el cuadro **SALIDAS** de la herramienta SITRAD; cuando el compresor está en funcionamiento se enciende una luz de color rojo.

VI.4.d- Para informar un evento, llenar el Formulario de Reporte de Eventos (frev-noc-01). *Ver anexo 3.*

VI.5 Informe sobre ocurrencia de un evento en el servicio BAM DNA

VI.5.a- Al registrarse un evento con este servicio debe informarse inmediatamente vía telefónica al Dpto. Informática y posteriormente enviar el correo electrónico grupal a los departamentos de Informática y T y SI.

VI.5.b- Se considera un evento en este servicio cuando en la página web del mismo no se despliega, cuando no aparece ningún dato o los mismos están en estado estático.

VI.5.c- Cuando aparece la leyenda "Volviendo a conectar..." en los extremos inferiores de la pantalla, se debe cerrar el navegador y volverlo a abrir. Verificar que la página este desplegando correctamente los datos.

VI.5.d- Para informar un evento, llenar el Formulario de Reporte de Eventos (frev-noc-01). *Ver anexo 3.*

VI.6 Informe Diario Detallado

VI.6.a- Al finalizar cada turno, se debe enviar un correo electrónico grupal al Dpto. T y SI con un resumen de las alertas ocurridas durante dicho turno.

VI.6.b- El resumen se puede obtener con la herramienta NAGIOS ingresando la URL correspondiente. *Ver anexo 6.* Ingresar el filtro "Hard states" en State type options: Hacer un click en el botón Update, copiar todas las alarmas desplegadas en pantalla y pegar en el cuerpo del correo.

VI.6.c- Todos los correos electrónicos de Informe Diario debe llevar como Asunto "dnaNOC – Informe Diario."



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 8

MFPnoc-01

Rev. 1.8

Anexo 1:

*Direcciones de correo electrónico y telefónicos de contacto de los funcionarios de las áreas responsables.
Dirección de correo electrónico grupal de cada área.*

Departamento Informática

sofia_informatica@aduana.gov.py

Jefe de Departamento	595 21 416.2220	595 21 450.751, Int. 4020
Enc. Div. Técnica	595 21 416.2221	595 21 450.751, Int. 4021
Enc. Div. Base de Datos	595 21 416.2209	595 21 450.751, Int. 4049

Departamento Tecnología y Seguridad Informática

sofia_tysi@aduana.gov.py

Jefe de Departamento	595 21 416.2202	595 21 450.751, Int. 4042
Enc. Div. Seguridad	595 21 416.2210	595 21 450.751, Int. 4010
Tec. Div. Seguridad	595 21 416.2216	595 21 450.751, Int. 4016
Enc. Div. Tecnología	595 21 416.2215	595 21 450.751, Int. 4015
Enc. Div. Comunicaciones	595 21 416.2215	595 21 450.751, Int. 4015

**Sistema de Información Económica y Financiera - SIEF
Subsecretaría de Estado de Economía e Integración
Ministerio de Hacienda**

Encargado/a 595 21 447049, Int. 6266



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 9

MFPnoc-01

Rev. 1.8

Anexo 2:

Hosts y Servicios con su respectivo responsable.

HOST	SERVICIO	RESPONSABLE	CONTACTO	
			MAIL	TELEFONO
acceso1.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
acceso2.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
accesoPosterior.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
acceso_PA.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
afrodita.hacienda.gov.py	HTTP_8080	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
ata_km60	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
ata_tavapy	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bastion	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bdSET	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioAuditoria	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioCDE	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioCFCA	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioCTACapital	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioCaacupemi	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioCampestre	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioCeregral	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioChaco	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioConcepcion	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioEncarnacion	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioFalcon	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioFenix	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioFiscalizacion	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioGical	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioGuarani	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioIta	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioMcal	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioPJC	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioPaksa	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioPettirossi	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioPilar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioRRHH01	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioRRHH02	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioResguardoCentral	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioSIS	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1

Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 10

MFPnoc-01

Rev. 1.8

bioSaltos	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioSantaHelena	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioTerCar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioTerport	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioVilleta	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioZFGlobal	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
bioZFTranstrade	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centralnew	ORACLE	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centralnew	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelef1	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelef2	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelef3	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelefGuarani	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelefPettirossi	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelefcdde	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelefencarn	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelefalcon	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
centraltelefjpc	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
cluster	ORACLE	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
cluster	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dataCenter1.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dataCenter2.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dataCenter3.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
desarrollo	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
develop	ORACLE	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
develop	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dna1.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dna2.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns	DNS	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns	PING	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns01Hacienda	DNS	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns01Hacienda	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns02Hacienda	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas

dns03Hacienda	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns04Hacienda	DNS	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
dns04Hacienda	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
guardiaRecepcion.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
hostBancoAmambay	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
hostBancoRegional	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
hostBancoSudameris	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
jbossportal	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
jbossportal	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
ldaptest	LDAP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
ldaptest	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
localhost	Current Load	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
localhost	Current Users	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
localhost	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
localhost	Root Partition	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
localhost	Total Processes	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	DNS	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	HTTP_SSL_43	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	IMAP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	POP3	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
mail	SMTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
navcorp	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
oas10g	HTTP	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
oas10g	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
oasServerDGICAuxiliar01	HTTP	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
oasServerDGICAuxiliar01	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
oasServerDGICAuxiliar02	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pcPilcomayo10	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pectraserver1	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pectraserver2	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pectraserver4	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1

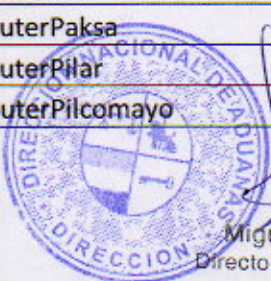


RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 12

MFPnoc-01

Rev. 1.8

pectraserver5	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixASU	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixAuxiliar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixCDE	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixCeregral	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixChaco	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixConcepcion	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixEADI	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixEncarnacion	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixGICAL	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixGuarani	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixItaEnramada	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixMcal	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixPettirossi	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixPrincipalDNA	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
pixSIF	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
portaldna	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
portaldna	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
portalvui	HTTP	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
portalvui	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
produccion	ORACLE	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
produccion	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
proxy	DNS	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
proxy	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
proxy	serverProcs	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
proxydna	DNS	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
proxydna	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
rmetDefaultGateway	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerCaacupemi	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerCampestre	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerFalcon	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerFenix	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerGlobal	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerInetDNA_vlanWeb	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerKm60	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerPJC	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerPaksa	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerPilar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerPilcomayo	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 13

MFPnoc-01

Rev. 1.8

routerPrincipal	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerSaltos	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerTavapy	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerTerCar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerTerport	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerVPNAduana	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerVPNCOPACO	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerVPNTigo	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerVPNTigoAduana1	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
routerVilleta	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sav	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sav	SMTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
servicios1.afip.gov.ar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sistemas	Current Users	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sistemas	DHCP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sistemas	DNS	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sistemas	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sitioAltDataCenter.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
sitioAltGuardia.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
smbbkb	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
smbbkb	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvOdin	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvSEEI	PING	Encargado/a		Ver anexo 1
srvSIF01	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvSIFServer	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvbandna	HTTP_SSL_B ANDNA	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvbandna	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvbladebd	ORACLE	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvbladebd	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvjboss1	HTTP_8080	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvjboss1	HTTP_8180	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvjboss1	PING	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvjbossstest	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 14

MFPnoc-01

Rev. 1.8

srvjbosstest	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvsofiaejcba	HTTP_8080	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvsofiaejcba	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
srvvsom01.aduana.gov.py	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
testdia.afip.gov.ar	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
tivoli01	LDAP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
tivoli01	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
tivoli02	LDAP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
tivoli02	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
tivoli02	SAMBADISK	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
tivoli03	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vmwareadmz	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vmwaresofia3	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vueAppServer	HTTP	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vueAppServer	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vueDataBase	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vuiserver	HTTP	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
vuiserver	PING	Dpto. Informática	sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
webservices	HTTP	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
webservices	PING	Dpto. T y SI Dpto. Informática	tysi@aduana.gov.py sofia_informatica@aduana.gov.py	Ver anexo 1
www	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
www	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
wwwHacienda	HTTP	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1
wwwHacienda	PING	Dpto. T y SI	tysi@aduana.gov.py	Ver anexo 1



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 124
HOJA N° 15

MFPnoc-01

Rev. 1.8

Anexo 3:

Formulario de reporte de eventos. (frev-noc-01)

Todos los correos electrónicos de reporte de alerta informados por el NOC debe llevar como Asunto "dnaNOC – Alerta – XXX" donde las xxx representan el nombre del host o servicio a ser informado

dnaNOC - T y SI			
Reporte de Alertas			
Fecha Report:		Hora Report:	
Generado por:			
Descripción:			
Observación:			
Host:		Servicio:	
Fecha y Hora de Ocurrencia:			



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas

Anexo 4:

Equipos considerados de prioridad alta que deben ser informados al momento de tener alguna falla.

HOST	SERVICIO	HOST	SERVICIO
bastion	PING	proxydna	DNS
bdSET	PING	proxydna	PING
centralnew	ORACLE	rmetDefaultGateway	PING
centralnew	PING	routerInetDNA_vlanWeb	PING
cluster	ORACLE	routerPrincipal	PING
cluster	PING	routerVPNAduana	PING
dns	DNS	routerVPNCOPACO	PING
dns	PING	routerVPNTigo	PING
jbossportal	HTTP	routerVPNTigoAduana1	PING
jbossportal	PING	sav	PING
localhost	Current Load	sav	SMTP
localhost	Current Users	smbbkp	HTTP
localhost	PING	smbbkp	PING
localhost	Root Partition	srvbandna	HTTP_SSL_BANDNA
localhost	Total Processes	srvbandna	PING
mail	DNS	srvbladebd	ORACLE
mail	HTTP	srvbladebd	PING
mail	HTTP_SSL_443	srvjboss1	HTTP_8080
mail	IMAP	srvjboss1	HTTP_8180
mail	PING	srvjboss1	PING
mail	POP3	tivoli01	LDAP
mail	SMTP	tivoli01	PING
oas10g	HTTP	tivoli02	LDAP
oas10g	PING	tivoli02	PING
pixASU	PING	tivoli02	SAMBADISK
pixAuxiliar	PING	tivoli03	PING
pixPrincipalDNA	PING	vmwaredmz	PING
produccion	ORACLE	vmwaresofia3	PING
produccion	PING	webservices	HTTP
proxy	DNS	webservices	PING
proxy	PING	www	HTTP
proxy	serverProcs	www	PING



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas

Anexo 5:

Parámetros considerados normales para el nodo denominado UPS CTA DNA

Input	Voltage (L to N) (VAC)	228	229	229
	Current (L) (AC Amps)	24.3	24.3	24.3
	Frequency (Hertz)	49.9		
Output	Voltage (L to N) (VAC)	232	232	231
	Current (L) (AC Amps)	14.6	15.9	32.5
	Frequency (Hertz)	50.0		
	True Power (Watts)	11040		
	Apparent Power (VA)	13800		
	Power Factor	0.80		
	UPS Load (L) (%)	11	13	26
Bypass	Bypass Status	Normal		
	Voltage (L to N) (VAC)	231	230	230
Battery	Battery Status	Normal		
	Voltage (VDC)	519.2		
	Current (DC Amps)	0.0		

Parámetros considerados normales para el nodo denominado UPS1 SA

Input	Voltage (L to N) (VAC)	233	234	232
	Current (L) (AC Amps)	6.8	6.9	6.6
	Frequency (Hertz)	50.0		
Output	Voltage (L to N) (VAC)	229	229	229
	Current (L) (AC Amps)	5.4	8.2	13.5
	Frequency (Hertz)	50.0		
	True Power (Watts)	5456		
	UPS Load (L) (%)	12	18	31
Bypass	Bypass Status	Normal		
	Voltage (L to N) (VAC)	234	230	230
Battery	Battery Status	Normal		
	Voltage (VDC)	464.4		
	Current (DC Amps)	0.0		



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas



RESOLUCION DNA N° 174
HOJA N° 18

MFPnoc-01

Rev. 1.8

Anexo 6:

URL's necesarias para las actividades diarias.

Herramienta NAGIOS

<http://smbbcp.aduana1/nagios/>

Mapa de Red para todos los Host

<http://smbbcp.aduana1/nagios/cgi-bin/statusmap.cgi?host=all>

Detalle de Servicios para todos los Hosts de la Red

<http://smbbcp.aduana1/nagios/cgi-bin/status.cgi?host=all&servicestatustypes=28>

UPS CTA DNA

<http://192.4.35.250/next.htm>

UPS1 SA

<http://192.4.1.200/next.htm>

Video Vigilancia

<http://srvvsom01.aduana.gov.py:9090/vsom/>

Servicio BAM DNA

<http://192.4.1.40:9001/OracleBAM/8700/Login.jsp>

Informe Diario

<http://smbbcp.aduana1/nagios/cgi-bin/history.cgi?host=all>



Miguel Acosta Castro
Director Nacional de Aduanas